

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়নের সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ রফিকুল ইসলাম  
রোজিস্ট্রার  
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট।  
সভার তারিখ : ০৫/০৯/২০২৩ খ্রি.  
বার ও সময় : মঙ্গলবার ও দুপুর ১২:০০ টা  
সভারস্থান : শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট  
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট "ক"

শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা কমিটির সভায় উপস্থিত সদস্যদের যোগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ আন্তরিকতার সাথে বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। অতঃপর সভাপতি কমিটির সদস্য জনাব কামরুন নাহার, উপপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ)কে সভার কার্যপ্রণয়নীয় তথ্যাদি সভায় উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ জানান।

০২। সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	(১.১) বৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন। (১.২) বৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	(১.১.১) নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত। প্রয়োজ্য নয়	সংখ্যা	১৪	৪	১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখের মধ্যে বৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক যথাসময়ে ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন করতে হবে। প্রয়োজ্য নয়	উপপরিচালক(প্রশা: ও অর্থ)
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তরে এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.১.১) কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত প্রয়োজ্য নয়	সংখ্যা	৬	১	১) ডিসেম্বর ২০২৩ মাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন করা হবে। ২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ জানুয়ারী ২০২৪ মাসে আয়োজন করা যেতে পারে।	উপপরিচালক(প্রশা: ও অর্থ)

স্বাক্ষরিত/-

১০/০৯/২০২৩

মোঃ রফিকুল ইসলাম

রোজিস্ট্রার

ও

সভাপতি, সিটিজেন চার্টার কমিটি

শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

তারিখঃ ১৯.০৯.২০২৩ খ্রি:

স্মারকনং- ৩৪.০৬.২৬৭২.০০০.০৫.০০৪.২৩-৪৭

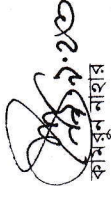
**অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ**

০১। সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয় সদয় অবগতির জন্য)।

০২। জনাব ..... শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট।

০৩। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট।

০৪। অফিস কপি।

  
১৯.০৯.২৩

কামরুন নাহার

উপপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ)

শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সাভার, ঢাকা।  
www.shniyd.gov.bd

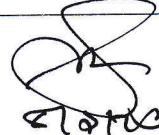
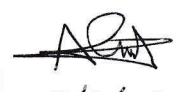
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটির সভা

সভার তারিখ: ০৫-০৯-২০২৩খ্রি:

সময়: দুপুর ১২.০০ টা

সভার স্থান: সম্মেলন কক্ষ

উপস্থিতি পত্র

ক্র: নং	কর্মকর্তা ও কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১			
০২	জেনারেল নাসরু	মহাপরিচালক প্রশাসন	 ০৫/০৯/২৩
০৩	আবদুর রহমান	সহকারী পরিচালক	 ৫/৯/২৩
০৪	স্বো. আনসারী কবি	সহকারী পরিচালক	০৫.০৯.২৩
০৫			
০৬			
০৭			